

Gentile Cliente,

Abbiamo elaborato il questionario per valutare la Sua soddisfazione sul servizio di Gestione Calore che Le offriamo.

La corretta compilazione ed i Suoi graditi consigli ci aiuteranno ad offrirLe servizi sempre più in linea con le Sue aspettative.

La ringraziamo in anticipo per la compilazione e La preghiamo di rispondere alle domande in tutta sincerità.

Esprima il Suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti del Servizio:

### 1. Area Commerciale

Aspetti da analizzare ↓	Scala di valutazione →	Molto Soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco Soddisfatto 2	Non Soddisfatto 1
1. Capacità di comprendere i bisogni del Cliente.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chiarezza del colloquio.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Competenza Tecnica e conoscenza dei Prodotti.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qualora una valutazione sia pari o inferiore a 2, La preghiamo cortesemente di spiegarne i motivi, fornendo eventuali suggerimenti per il miglioramento.

### 2.1 Area Operativa : Conduzione e Manutenzione ordinaria impianti termici e di climatizzazione

Aspetti da analizzare ↓	Scala di valutazione →	Molto Soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco Soddisfatto 2	Non Soddisfatto 1
1. Capacità di comprendere i bisogni del Cliente.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Regolarità del servizio.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Risposta alle chiamate del pronto intervento.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qualora una valutazione sia pari o inferiore a 2, La preghiamo cortesemente di spiegarne i motivi, fornendo eventuali suggerimenti per il miglioramento.

### 2.2 Area Operativa : Manutenzione straordinaria e interventi di ottimizzazione dei consumi energetici sulle centrali termiche

Aspetti da analizzare ↓	Scala di valutazione →	Molto Soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco Soddisfatto 2	Non Soddisfatto 1
1. Capacità di comprendere i bisogni del Cliente.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Rispetto dei tempi di realizzazione degli interventi.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Modalità di esecuzione degli interventi richiesti.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qualora una valutazione sia pari o inferiore a 2, La preghiamo cortesemente di spiegarne i motivi, fornendo eventuali suggerimenti per il miglioramento.

